

|  |  |
| --- | --- |
| Digital Dialog Spesialist |  |
| Implementasjonsguide og dokumentasjon  av standarder for dialogtjenester  Versjon 0.41  23.5.2016 |
|  |

# Innholdsfortegnelse

[Innholdsfortegnelse 3](#_Toc448926947)

[Dokumenthistorikk 4](#_Toc448926948)

[1 Ordliste 5](#_Toc448926949)

[2 Beskrivelse av forretningsprosessene 6](#_Toc448926950)

[2.1 Bekreft time 6](#_Toc448926951)

[2.2 Spørsmål om time 6](#_Toc448926952)

[2.3 Be om endring av time 7](#_Toc448926953)

[2.4 Be om avslutning av behandlingsforløp 8](#_Toc448926954)

[2.5 Dialog med koordinator 8](#_Toc448926955)

[3 Oversikt over standarder 10](#_Toc448926956)

[3.1 Standarder til bruk i Digital dialog 10](#_Toc448926957)

[3.1.1 Bruk av standardene 11](#_Toc448926958)

[3.2 XML-skjemaer 11](#_Toc448926959)

[3.3 Hodemelding 11](#_Toc448926960)

[3.3.1 Krav til elementet «MsgHead/MsgInfo/MsgId» 11](#_Toc448926961)

[3.3.2 Krav til elementet «MsgHead/MsgInfo/Type» 12](#_Toc448926962)

[3.3.3 Krav til elementet «MsgHead/MsgInfo/ConversationRef» 12](#_Toc448926963)

[3.3.4 Krav til informasjonsinnhold for avsender og mottaker 12](#_Toc448926964)

[3.3.5 Krav til informasjonsinnhold for MsgHead/MsgInfo/Ack 13](#_Toc448926965)

[3.3.6 Krav til informasjonsinnhold for MsgHead/MsgInfo/Patient 13](#_Toc448926966)

[3.3.7 Krav til bruk av MsgHead/Document 14](#_Toc448926967)

[3.4 Krav til tjenestebasert adressering og bruk av Hodemeldingen 14](#_Toc448926968)

[3.5 Dialogmelding, «aksjonstyper» for forespørsler og svar 14](#_Toc448926969)

[3.6 iCalendar/xCal 15](#_Toc448926970)

[3.6.1 Bruk av x-referral-id exstensions 16](#_Toc448926971)

[3.7 Applikasjonskvittering 16](#_Toc448926972)

[3.8 Rammeverk for meldingsutveksling 17](#_Toc448926973)

[3.9 Kodeverk for Digital Dialog Spesialist 17](#_Toc448926974)

[3.10 Informasjon om helsepersonell 18](#_Toc448926975)

[3.11 Informasjon om relatert person 18](#_Toc448926976)

[4 Teknisk dokumentasjon dialogtjenester 20](#_Toc448926977)

[4.1 Bekreft time 20](#_Toc448926978)

[4.1.1 Bekreft time 20](#_Toc448926979)

[4.2 Spørsmål om time 21](#_Toc448926980)

[4.2.1 Spørsmål om time Request 21](#_Toc448926981)

[4.2.2 Spørsmål om time Response 23](#_Toc448926982)

[4.3 Be om endring av time 24](#_Toc448926983)

[4.3.1 Be om endring av time Request 25](#_Toc448926984)

[4.3.2 Be om endring av time Response 26](#_Toc448926985)

[4.4 Be om avslutning av behandlingsforløp 27](#_Toc448926986)

[4.4.1 Be om avslutning av behandlingsforløp Request 27](#_Toc448926987)

[4.4.2 Be om avslutning av behandlingsforløp Response 28](#_Toc448926988)

[4.5 Dialog med koordinator 30](#_Toc448926989)

[4.5.1 Henvendelse til koordinator 30](#_Toc448926990)

[4.5.2 Svar fra koordinator 31](#_Toc448926991)

# Dokumenthistorikk

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versjon** | **Dato** | **Innhold/Endring** |
| 0.1 | 1.7.2015 | Første versjon av implementasjonsguiden |
| 0.2 | 1.9.2015 | Endringer etter avklaringer av diverse spørsmål |
| 0.3 | 9.9.2015 | Endringer etter avklaringer av diverse spørsmål |
| 0.31 | 20.9.2015 | * Endelige kodeverdier brukt for de ulike dialogtjenestene er satt inn i dokumentet * Bruk av det egendefinerte elementet x-referral-id er beskrevet i kap 3.6.1 |
| 0.40 | 19.2.2016 | * La til nytt kapittel 2.5, Dialog med koordinator * La til ny kodeverdi for meldingstype, kapittel 3.3.2 * La til beskrivelse av ny tjeneste «Dialog med koordinator», kapittel 4.5 |

# Ordliste

Sentrale begreper brukt i dette dokumentet:

|  |  |
| --- | --- |
| **Begrep** | **Forklaring** |
| EPJ | Elektronisk pasientjournalsystem |
| Helsenorge.no | Brukerflaten som innbyggeren vil bruke i sin kommunikasjon med spesialisthelsetjenesten |
| Dialogtjeneste | Logisk avgrensing av viss type funksjonalitet tilgjengelig (f.eks. «Spørsmål om endring av time») for innbygger via Helsenorge.no |
| Aksjonskode | Kodeverdi i Dialogmelding som beskriver type tjeneste som etterspørres og respons på denne |

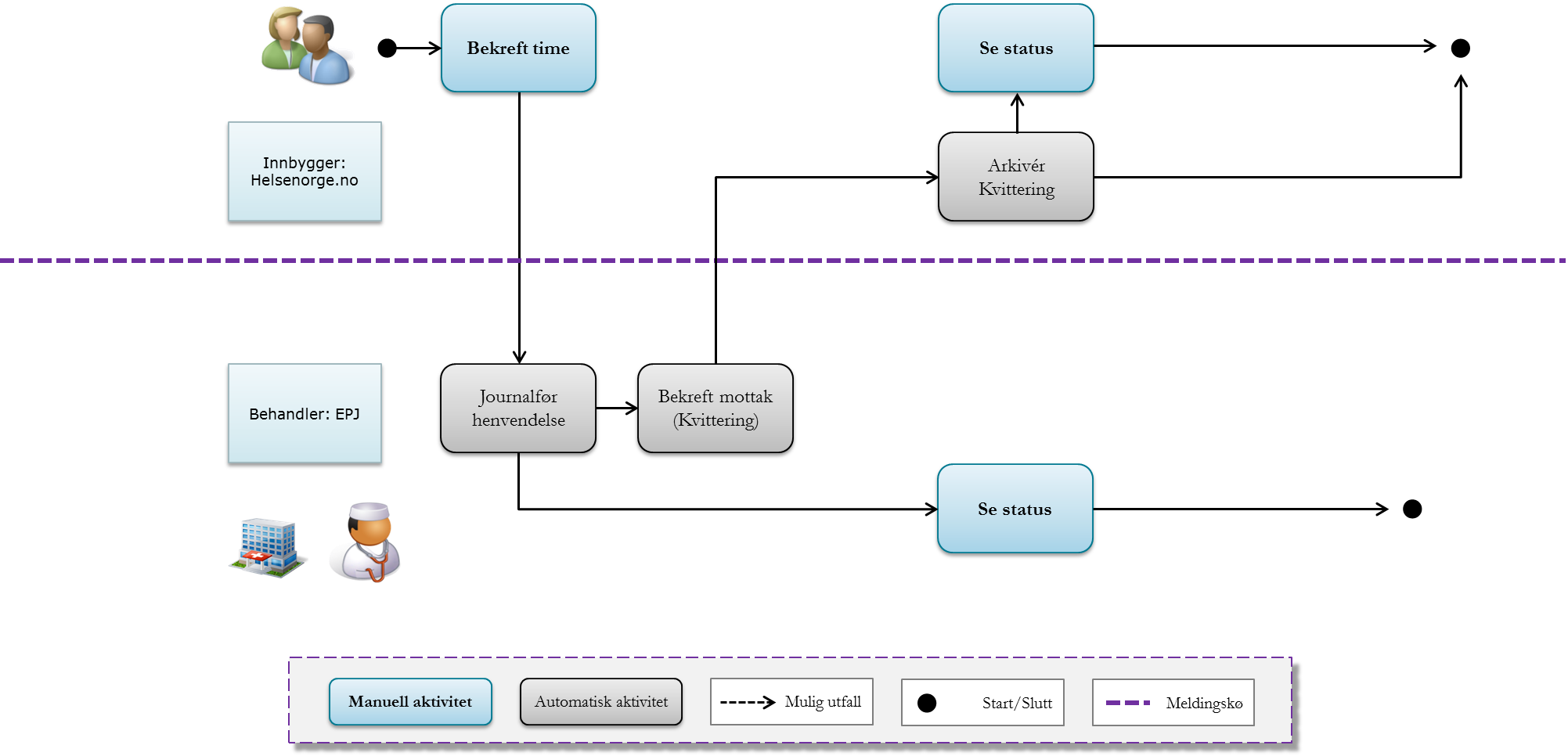
# Beskrivelse av forretningsprosessene

Følgende forretningsprosesser er dekket av implementasjonsguiden

* Bekreft time
* Spørsmål om time
* Be om endring av time
* Be om avslutning av behandlingsforløp
* Dialog med koordinator

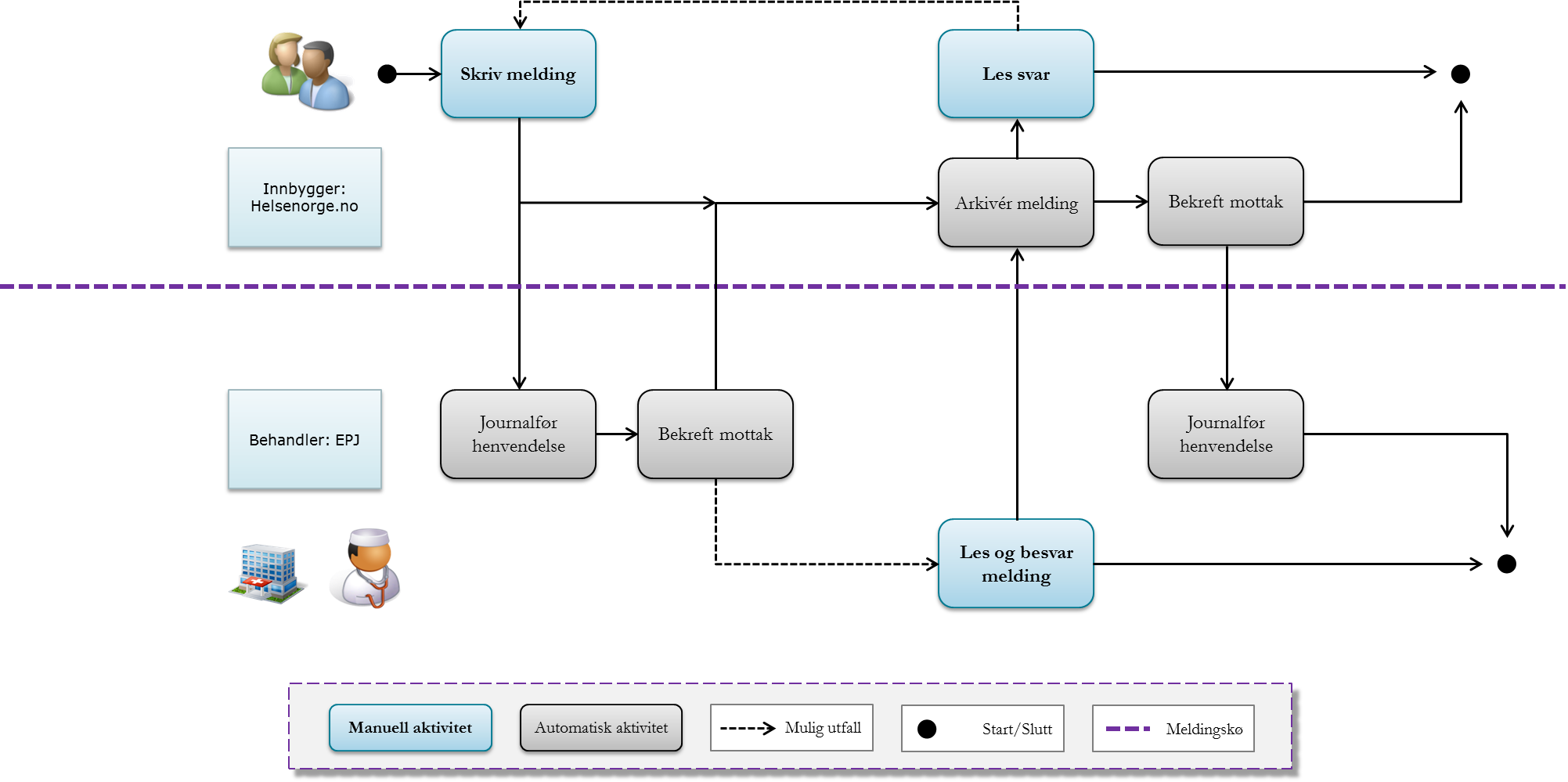
## Bekreft time

Figuren under skisserer forretningsprosessen knyttet til «Bekreft time» hvor innbygger velger funksjonen «bekreft time» i brukerflaten i helsenorge som genererer en melding som sendes til EPJ system hos behandler. EPJ systemet bekrefter mottak av meldingen fra innbygger ved å sende Apprec til helsenorge som arkiverer denne. Behandler kan fra EPJ systemet se at innbygger har bekreftet timen og innbygger kan, fra brukerflaten i helsenorge, se at timebekreftelsen er mottatt av EPJ systemet.



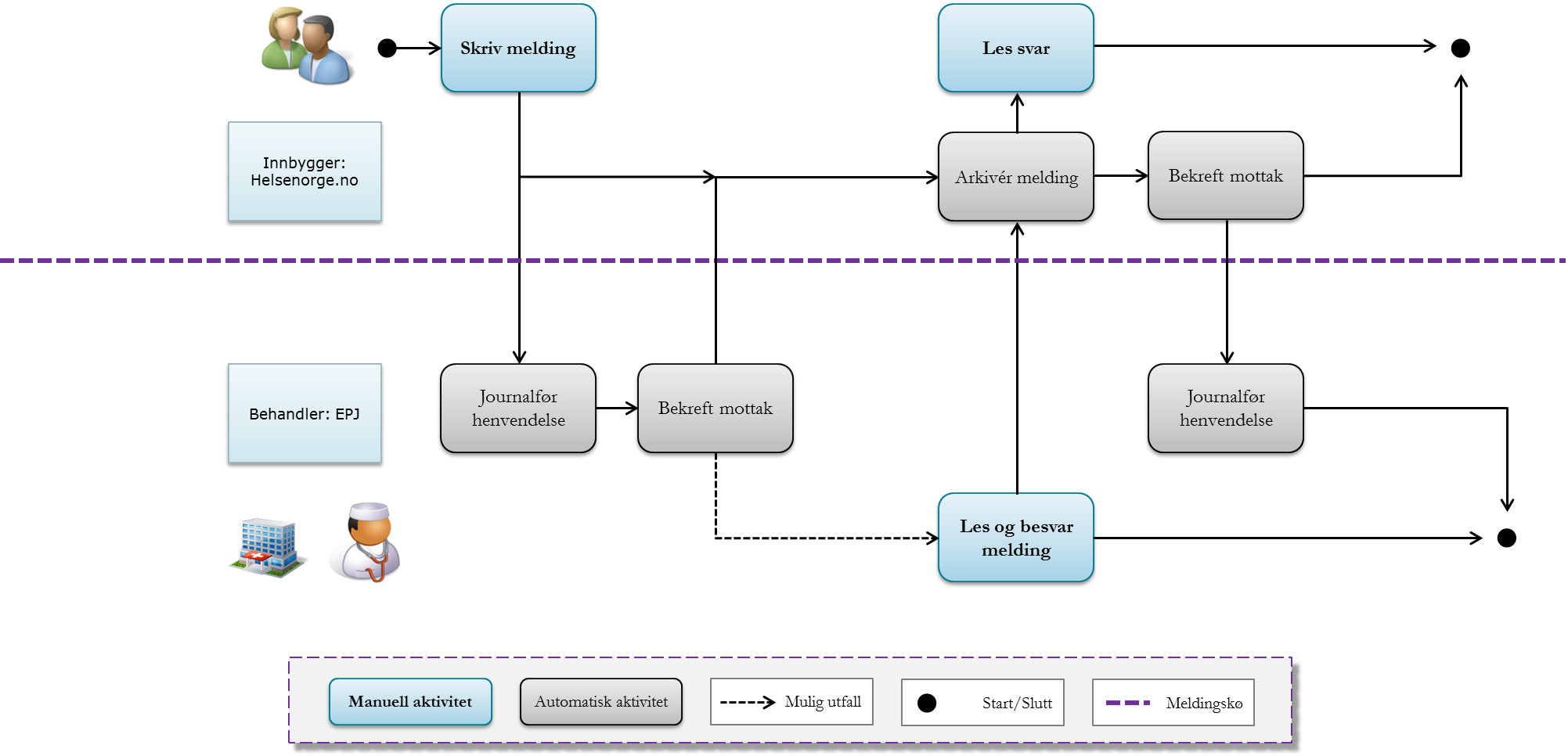
## Spørsmål om time

Figuren under skisserer forretningsprosessen knyttet til «Spørsmål om time» hvor innbygger, fra brukerflaten i helsenorge, skriver en melding som sendes til EPJ system hos behandler. EPJ systemet bekrefter mottak av melding fra innbygger ved å sende en Apprec til helsenorge som arkiverer denne. Innbygger kan, fra brukerflaten i helsenorge, se at meldingen er mottatt i EPJ systemet. Behandler åpner og leser meldingen fra innbygger i EPJ systemet, skriver et svar og sender det til innbygger via helsenorge. Helsenorge bekrefter så mottak av melding med en Apprec som sendes til EPJ systemet. Behandler kan, fra EPJ systemet, se at meldingen er mottatt i helsenorge. Innbygger leser svaret fra behandler i helsenorge og kan evt. svare tilbake til behandler med en ny melding.



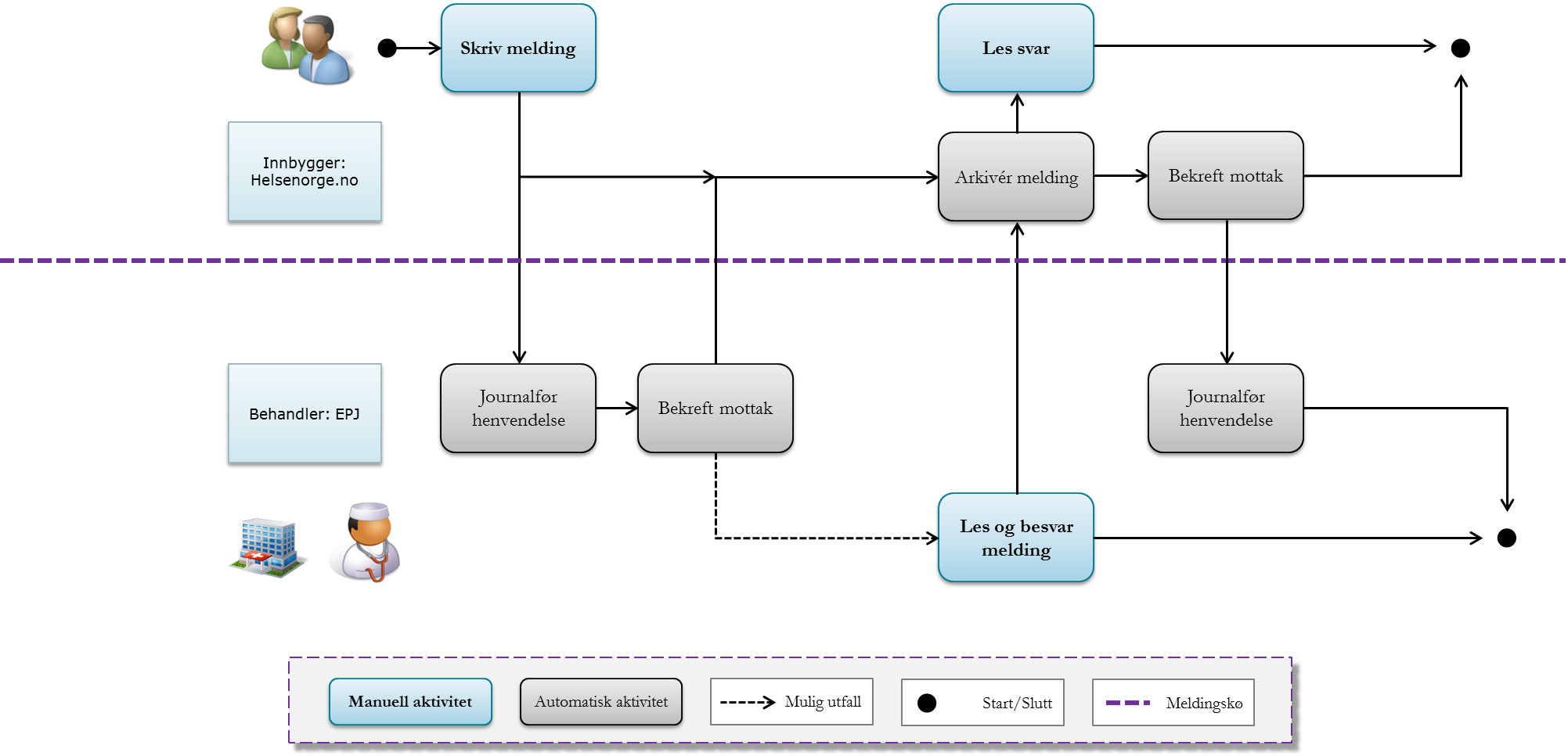
## Be om endring av time

Figuren under skisserer forretningsprosessen knyttet til «Be om endring av time» hvor innbygger, fra brukerflaten i helsenorge, skriver en melding som sendes til EPJ system hos behandler. EPJ systemet bekrefter mottak av melding fra innbygger ved å sende en Apprec til helsenorge som arkiverer denne. Innbygger kan, fra brukerflaten i helsenorge, se at meldingen er mottatt i EPJ systemet. Behandler åpner og leser meldingen fra innbygger i EPJ systemet, avviser eller godkjenner timeendringen og sender det til innbygger via helsenorge. Helsenorge bekrefter så mottak av melding med en Apprec som sendes til EPJ systemet. Behandler kan, fra EPJ systemet, se at meldingen er mottatt i helsenorge. Innbygger leser svaret fra behandler i helsenorge.



## Be om avslutning av behandlingsforløp

Figuren under skisserer forretningsprosessen knyttet til «Be om avslutning av behandlingsforløp» hvor innbygger, fra brukerflaten i helsenorge, skriver en melding som sendes til EPJ system hos behandler. EPJ systemet bekrefter mottak av melding fra innbygger ved å sende en Apprec til helsenorge som arkiverer denne. Innbygger kan, fra brukerflaten i helsenorge, se at meldingen er mottatt i EPJ systemet. Behandler åpner og leser meldingen fra innbygger i EPJ systemet, avviser eller godkjenner ønsket om avslutning og sender det til innbygger via helsenorge. Helsenorge bekrefter så mottak av melding med en Apprec som sendes til EPJ systemet. Behandler kan, fra EPJ systemet, se at meldingen er mottatt i helsenorge. Innbygger leser svaret fra behandler i helsenorge.

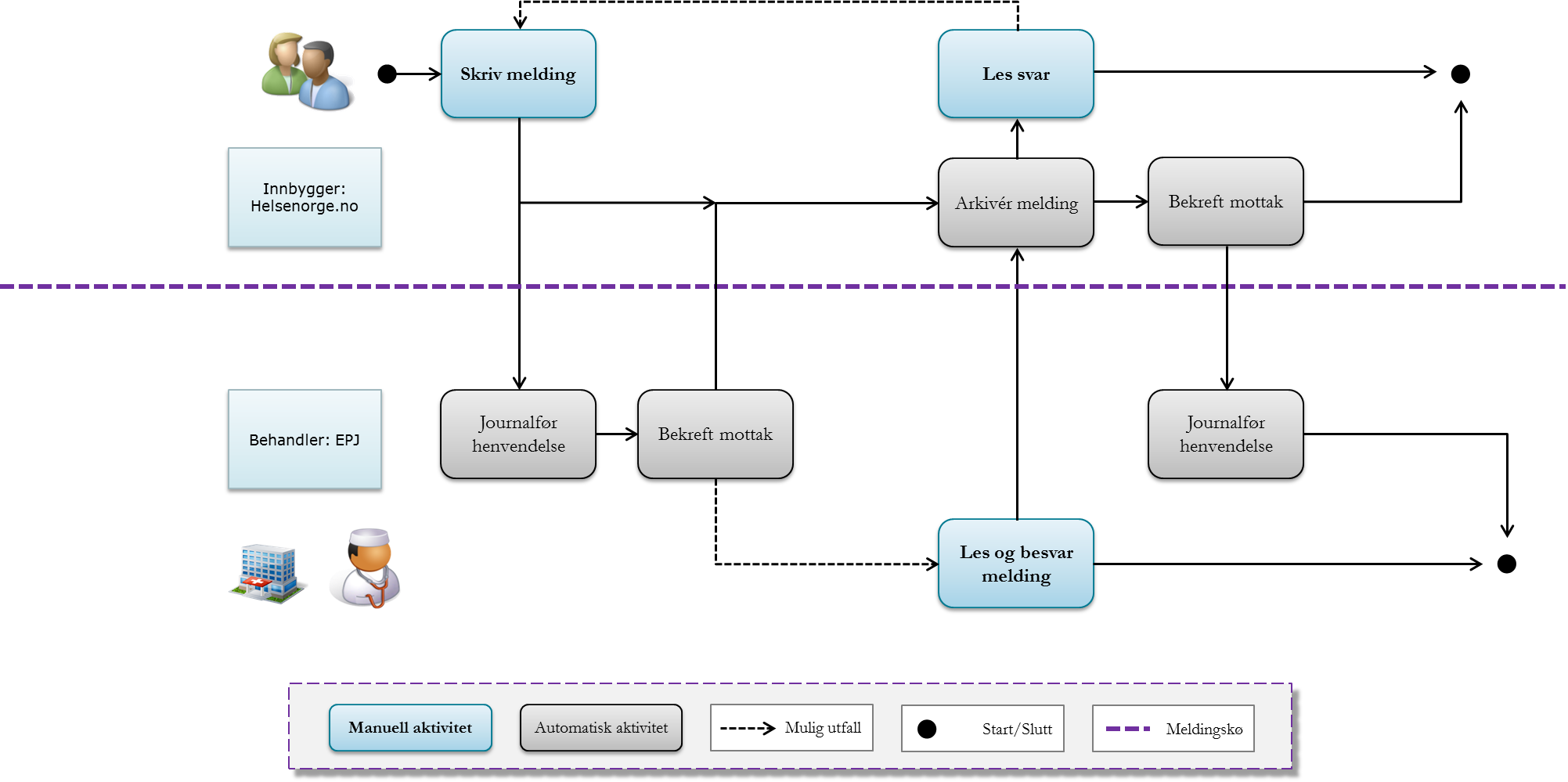


## Dialog med koordinator

Fra Spesialisthelsetjenesteloven § 2-5 a. Koordinator:

*For pasienter med behov for komplekse eller langvarige og koordinerte tjenester etter loven her, skal det oppnevnes koordinator. Koordinator skal sørge for nødvendig oppfølging av den enkelte pasient, sikre samordning av tjenestetilbudet i forbindelse med institusjonsopphold og overfor andre tjenesteytere samt sikre fremdrift i arbeidet med individuell plan.*

Figuren under skisserer forretningsprosessen knyttet til «Dialog med koordinator» hvor innbygger, fra brukerflaten i helsenorge, skriver en melding som sendes til EPJ system hos kooridinator. EPJ systemet bekrefter mottak av melding fra innbygger ved å sende en Apprec til helsenorge som arkiverer denne. Innbygger kan, fra brukerflaten i helsenorge, se at meldingen er mottatt i EPJ systemet. Koordinator åpner og leser meldingen fra innbygger i EPJ systemet og sender svar til innbygger via helsenorge. Helsenorge bekrefter så mottak av melding med en Apprec som sendes til EPJ systemet. Behandler kan, fra EPJ systemet, se at meldingen er mottatt i helsenorge. Innbygger leser svaret fra behandler i helsenorge og kan evt. svare tilbake til behandler med en ny melding.



# Oversikt over standarder

## Standarder til bruk i Digital dialog

Følgende standarder er valgt for å dekke informasjonsbehovet for tjenestene:

* Bekreft time
* Spørsmål om time
* Be om endring av time
* Be om avslutning av behandlingsforløp

|  |  |
| --- | --- |
| **Standard** | **Dokumentasjon** |
| Hodemelding v1.2 | Standard for hodemelding (HIS 80601:2006)  <https://ehelse.no/standard-for-hodemelding-his-806012006> |
| Dialogmelding v1.0 | Standard for dialogmelding. Informasjonsmodell og XML meldingsbeskrivelse (HIS 80603:2006)  <https://ehelse.no/dialogmelding-his-806032006> |
| iCalendar (RFC 5545) | <http://tools.ietf.org/html/rfc5545> |
| xCal (RFC 6321) | <http://tools.ietf.org/html/rfc6321>  <http://www.calconnect.org/artifacts/ical-art.shtml>  <http://calconnect.org/artifacts/schemas/icalendar/1.0/xmlschema/> |
| Applikasjonskvittering v1.0 | Applikasjonskvittering (v1.0) (HIS 80415:2004)  <https://ehelse.no/applikasjonskvittering-v10-his-804152004> |

Figuren under viser logisk hvordan standardene brukes sammen på et overordnet nivå.

**Hodemelding**

* Avsender
* Mottaker
* Pasient

**Dialogmelding**

* Aksjonstype
* Dialogdata

iCalendar/xCal

**Applikasjonskvittering**

*Figur 1*: Logisk oversikt over standardene

### Bruk av standardene

Hvordan standarder og kodeverk skal benyttes er beskrevet senere i dette dokumentet samt eksemplifisert i komplette xml-filer.

Innholdsstandardene er teknologinøytrale, dvs. at innhold og struktur vil fremstå identisk uavhengig av hvilken teknologi en velger som kommunikasjonsbærer.

Det er også samme løsningstilnærming som brukes for alle de ulike tjenestene, dvs. at Hodemelding og Dialogmelding brukes på samme måte uavhengig av tjeneste. Det som varierer fra tjeneste til tjeneste er informasjonsinnholdet og hvilke deler av standardene som brukes.

## XML-skjemaer

Under er xml-skjemaene som brukes for dialogtjenestene:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Standard** | **XSD filnavn** | **Namespace** |
| Hodemelding v1.2 | MsgHead-v1\_2.xsd | http://www.kith.no/xmlstds/msghead/2006-05-24 |
| Dialogmelding v1.0 | Dialogmelding.xsd | http://www.kith.no/xmlstds/dialog/ 2006-10-11 |
| iCalendar/xCal | iCalendar.xsd | Urn:ietf:params:xml:ns:icalendar-2.0 |
| x-referral-id extensions | iCalendar-DigitalDialogSpesialist-extensions.xsd | Urn:ietf:params:xml:ns:icalendar-2.0 |
| Applikasjons-kvittering | AppRec-v1.0 | http://www.kith.no/xmlstds/apprec/2004/11/21 |

## Hodemelding

Hodemelding vil inneholde informasjon om avsender, mottaker og pasient. Den vil også fungere som en «container» for Dialogmelding og iCalendar/xCal.

Hodemelding vil også inneholde teknisk informasjon som unik id, tidspunkt for generering og referanse til eventuelle tidligere meldinger i dialogen.

Dokumentasjon for «Standard for Hodemelding v1.2» er tilgjengelig fra <https://ehelse.no/standard-for-hodemelding-his-806012006> og skal brukes for Digital dialog. Nedenfor beskrives de viktigste delene av standarden som slik den skal brukes i Digital dialog.

### Krav til elementet «MsgHead/MsgInfo/MsgId»

Den unike id i Hodemeldingen skal være en UUID (Universally Unique Identifier), se <http://kith.no/templates/kith_WebPage____1984.aspx#UUID>.

XML eksempel:

|  |
| --- |
| <MsgId>33160f22-3483-11e2-81c1-0800200c9a66</MsgId> |

### Krav til elementet «MsgHead/MsgInfo/Type»

Elementet «MsgHead/MsgInfo/Type» angir meldingstype. Innholdet skal angis med følgende kodeverdier fra kodeverk 8279 «Meldingens funksjon», se <https://volven.no/produkt.asp?id=276411&catID=3&subID=8>:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dialogtjeneste** | **Kodeverdi** | **Kodetekst** |
| Bekreft time | DIALOG\_INNBYGGER\_TIMER | Dialog med innbygger om timer |
| Spørsmål om time | DIALOG\_INNBYGGER\_TIMER | Dialog med innbygger om timer |
| Be om endring av time | DIALOG\_INNBYGGER\_TIMER | Dialog med innbygger om timer |
| Be om avslutning av time | DIALOG\_INNBYGGER\_TIMER | Dialog med innbygger om timer |
| Henvendelse til koordinator | DIALOG\_INNBYGGER\_KOORDINATOR | Dialog mellom innbygger og koordinator |

I kapittel 4 er det også for den enkelte dialogtjeneste beskrevet hvilken kodeverdi fra kodeverk 8279 som skal benyttes.

### Krav til elementet «MsgHead/MsgInfo/ConversationRef»

Dersom det finnes tidligere meldinger i samme dialog skal disse refereres til hverandre vha. MsgHead/MsgInfo/ConversationRef på følgende måte:

* Elementet «RefToParent» skal referere til forrige melding i dialog
* Elementet «RefToConversation» skal referere til første melding i dialogen

### Krav til informasjonsinnhold for avsender og mottaker

Informasjon om avsender og mottaker skal være i henhold til nasjonal standard for dette beskrevet i rapport HIS 1153:2015 «Krav til tjenestebasert adressering» (<https://ehelse.no/krav-til-tjenestebasert-adressering-his-11532015>)

Kort oppsummert sier dokumentene at følgende informasjon skal oppgis i Hodemeldingen for avsender og mottaker:

* Nivå 1: HER-id for virksomheten SKAL oppgis
  + Organisasjonsnummer for virksomheten KAN oppgis i tillegg
* Nivå 2: HER-id for tjenesten SKAL oppgis

Kommunikasjonsparten på nivå 2 skal være en tjenestebasert adresse i henhold til HISD 1153:2015.

**Avsender: MsgHead/MsgInfo/Sender**

Opplysninger om avsender skal angis med informasjon på to nivåer i Hodemeldingen. Her-id på begge nivåer skal brukes som identifikator.

XML eksempel med Helsedirektoratet/Helsenorge.no som avsender:

|  |
| --- |
| <Sender>  <Organisation>  <OrganisationName>Helsedirektoratet</OrganisationName>  <Ident>  <Id>2397</Id>  <TypeId DN="HER-id" V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051"/>  </Ident>  <Organisation>  <OrganisationName>Digitale innbyggertjenester</OrganisationName>  <Ident>  <Id>109989</Id>  <TypeId DN="HER-id" V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051"/>  </Ident>  </Organisation>  </Organisation>  </Sender> |

**Mottaker: MsgHead/MsgInfo/Receiver**

Opplysninger om mottaker skal angis med informasjon på to nivåer i Hodemeldingen. Her-id på begge nivåer skal brukes som identifikator.

XML eksempel med et Helseforetak som mottaker:

|  |
| --- |
| <Receiver>  <Organisation>  <OrganisationName>HELSE FØRDE HF</OrganisationName>  <Ident>  <Id>68</Id>  <TypeId DN="HER-id" V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051"/>  </Ident>  <Organisation>  <OrganisationName>Blodsykdommer</OrganisationName>  <Ident>  <Id>90253</Id>  <TypeId DN="HER-id" V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051"/>  </Ident>  </Organisation>  </Organisation>  </Receiver> |

### Krav til informasjonsinnhold for MsgHead/MsgInfo/Ack

Elementet <MsgHead/MsgInfo/Ack> kan benyttes til å angi om det skal svares med applikasjonskvittering eller ikke.

Det skal benyttes applikasjonskvittering for alle dialogtjenester så lenge ikke annet er spesifisert, se kapittel 3.7.

XML eksempel:

|  |
| --- |
| <Ack DN="Ja" V="J"/> |

### Krav til informasjonsinnhold for MsgHead/MsgInfo/Patient

For pasienter benyttes kodeverket 8116 «ID-type for personer», se <https://volven.no/produkt.asp?id=276375&catID=3&subID=8>, for å angi type identifikator. Flere identifikatorer kan oppgis for en pasient, men det er ikke støtte for å angi «statusen» for identifikatoren. Eksempelvis om en id er gjeldende eller historisk. Dersom fødselsnummer er oppgitt vil dette implisitt alltid være gjeldende id.

*Når flere identifikatorer for en pasient oppgis, skal alltid gjeldende identifikator oppgis som første identifikatorer.*

Følgene informasjon er obligatorisk å oppgi for pasient:

* fornavn
* etternavn
* fødselsnummer eller d-nummer

XML eksempel for pasient:

|  |
| --- |
| <Patient>  <FamilyName>Danser</FamilyName>  <GivenName>Line</GivenName>  <Ident>  <Id>13116900216</Id>  <TypeId V="FNR" DN="Fødselsnummer" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116" />  </Ident>  </Patient> |

### Krav til bruk av MsgHead/Document

Hodemeldingen har struktur for å ha null til mange forekomster av MsgHead/Document. Under «Document» vil faginnholdet i en melding være plassert, og faginnholdet er definert i egne xml schema. Innholdet under Document kan være følgende xml schema for Digital Dialog:

* Dialogmelding v1.0
* iCalendar/xCal

Hovedregel for innholdet i de ulike document-tagene er:

*Dialogmelding er alltid obligatorisk informasjonsinnhold i meldingene for Digital dialog og skal alltid plasseres i den første Document-tagen i meldingen.*

Resterende xml schema som det er aktuelt å benytte for de ulike dialogtjenestene plasseres i hver sin document-tag i valgfri rekkefølge.

## Krav til tjenestebasert adressering og bruk av Hodemeldingen

Adresseringen i Digital Dialog skal følge nasjonale retningslinjer for bruk av Hodemelding og tjenestebasert adressering. Se kapittel 3.3.4

## Dialogmelding, «aksjonstyper» for forespørsler og svar

Dialogmelding versjon 1.0 benyttes for å overføre informasjon om det som etterspørres og svar på dette.

Ved en forespørsel skal det alltid angis med en kodet verdi hvilken aksjonstype som etterspørres, f.eks. «Ønske om endring av time». Aksjonskoden vil da alltid bestemme hvilken videre oppfølging/handling som skal skje i mottakersystemet.

Ved å inkludere aksjonskoden på innholdsnivå gjør selve overføringen av xml-meldingene teknologinøytral.

Til hver forespørsel er det et sett av mulige svarkoder som skal brukes når det svares på henvendelse. Svarkoden vil angi om henvendelsen kunne oppfylles eller eventuelle koder som angir årsak til at ønsket henvendelse ikke kunne utføres.

Dialogmeldingen vil inneholde selve dialogdataene som er nødvendig å kommunisere. Dialogmelding vil også inneholde *aksjonskoden* som sier hva slags type tjeneste en vil utføre (f.eks. endre time) og aksjonskoden for responsen på denne tjenesten ved svar tilbake.

Ved svar er det ***obligatorisk*** å inkludere mottatt forespørsler/henvendelser i svaret.

## iCalendar/xCal

iCalendar (se <http://tools.ietf.org/html/rfc5545>) benyttes for å overføre informasjon om timer.

Informasjon om timer vil kommuniseres ved bruk av *xCal* standarden som er xml representasjon av iCalendar kalenderinformasjon, se <http://tools.ietf.org/html/rfc6321>.

Xml schema for xCal er tilgjengelig fra <http://www.calconnect.org/artifacts/ical-art.shtml>.

***Følgende retningslinjer gjelder for bruk av xCal:***

* xCal versjon 2.0 skal benyttes
* Obligatorisk informasjon for *xcal:vcalendar* (gjelder pr. kalender/timebok)
  + Versjon av iCalendar standarden som benyttes (*xcal:version*)
  + Produktidentifikasjon av det produktet som genererte iCalendar objektet (*xcal:prodid*)
* Obligatorisk informasjon for *xcal:vevent* (gjelder pr. time)
  + Id for hver time (*xcal:uid*)
  + Internt henvisningsid (x-referral-id)[[1]](#footnote-2)
* Valgfri informasjon som kan tas med i *xcal:vevent*
  + Starttidspunkt for time/tidsslot (*xcal:dtstart*)
  + Sluttidspunkt for time/tidsslot (*xcal:dtend*)
  + Tema (*xcal:description*)
  + Oppsummering (*xcal:summary*)

XML eksempel på iCalendar med informasjon om en time:

|  |
| --- |
| <xcal:vcalendar>  <xcal:properties>  <xcal:prodid>  <xcal:text>System NN</xcal:text>  </xcal:prodid>  <xcal:version>  <xcal:text>2.0</xcal:text>  </xcal:version>  </xcal:properties>  <xcal:components>  <xcal:vevent>  <xcal:properties>  <xcal:dtstart>  <xcal:date-time>2015-08-13T09:00:00</xcal:date-time>  </xcal:dtstart>  <xcal:dtend>  <xcal:date-time>2015-08-13T10:30:00</xcal:date-time>  </xcal:dtend>  <xcal:summary>  <xcal:text>Kontrolltime</xcal:text>  </xcal:summary>  <xcal:uid>  <xcal:text>abc123</xcal:text>  </xcal:uid>  <xcal:x-referral-id>  <xcal:text>xyz789</xcal:text>  </xcal:x-referral-id >  </xcal:properties>  <xcal:components/>  </xcal:vevent>  </xcal:components>  </xcal:vcalendar> |

### Bruk av x-referral-id exstensions

For å kunne angi referanse til intern henvisningsid i meldingen mellom helsenorge.no og spesialisthelsetjenesten er det lagt til et egendefinert element «x-referral-id» i xCal for dette.

Element «x-referral-id» er definert i en egen xsd (iCalendar-DigitalDialogSpesialist-extensions.xsd) som må inkluderes fra iCalendar.xsd. Denne metoden for å legge til egendefinerte elementer er i henhold til slik det er beskrevet i selve xCal/iCalendar standarden.

For å kunne bruke element «x-referral-id» i xml-meldinger må exstensions-skjemaet iCalendar-DigitalDialogSpesialist-extensions.xsd være inkludert fra iCalendar.xsd, og iCalendar-DigitalDialogSpesialist-extensions.xsd må være tilgjengelig.

## Applikasjonskvittering

Applikasjonskvittering skal benyttes for asynkrone dialogtjenester. Dette for å bekrefte at melding er mottatt og kan behandles av systemet.

Applikasjonskvittering v1.0 skal benyttes: <https://ehelse.no/applikasjonskvittering-informasjonsmodell-xml-meldingsbeskrivelse-og-retningslinjer-for-bruk-his-804152004>

Følgende dialogtjenester skal benytte applikasjonskvittering (X = applikasjonskvittering):

| **Tjeneste** | **Applikasjonskvittering** |
| --- | --- |
| Bekreft time | X |
| Spørsmål om time | X |
| Be om endring av time | X |
| Be om avslutning av behandlingsforløp | X |
| Henvendelse til koordinator | X |

## Rammeverk for meldingsutveksling

AMQP (Advanced Message Queuing Protocol) versjon 1.0 skal benyttes som rammeverk for meldingsutvekslingen i Digital Dialog. AMQP erstatter bruk av ebXML-rammeverket («Rammeverk for elektronisk meldingsutveksling i helsevesenet», KITH-rapport 1037:2011).

Beskrivelse av AMQP-finnes hos OASIS: <http://docs.oasis-open.org/amqp/core/v1.0/os/amqp-core-overview-v1.0-os.html>.

Utforming av AMQP-meldingen skal gjøres i henhold til beskrevet profil av Helsedirektoratet.

## Kodeverk for Digital Dialog Spesialist

Det vil benyttes eksisterende kodeverk for de områder hvor dette allerede finnes og kan gjenbrukes. Følgende kodeverk for Digital Dialog vil gjenbrukes og utvides:

* 7601 Forespørsler: <https://volven.no/produkt.asp?id=275464&catID=3&subID=8>
* 7602 Svar:  
   <https://volven.no/produkt.asp?id=275465&catID=3&subID=8>

Kodeverk 7601 og 7602 vil inneholde koder for de ulike «aksjonene» som en kan utføre for de ulike dialogtjenestene. Hvilke koder som kan brukes er beskrevet under den enkelte dialogtjeneste i kapittel 0.

Alle kodeverk ligger tilgjengelig på <https://volven.no/>. Eventuelle andre nye kodeverk til bruk for Digital Dialog vil publiseres etter behov.

**OID - Object identifier**

Alle elementer med datatypen CV bruker kodeverk hvor komplett OID skal oppgis i xml-meldinger. OID-sti er 2.16.578.1.12.4.1.1.XXXX for alle norske kodeverk hvor ikke annet er eksplisitt angitt, og hvor de fire siste sifrene er det som varierer fra kodeverk til kodeverk. Normalt oppgis bare de siste fire sifrene når det refereres til kodeverk.

## Informasjon om helsepersonell

Dersom det er behov for å oppgi informasjon om helsepersonell i tilknytning til de ulike dialogtjenestene, f.eks. hvem som har behandlet en forespørsel fra innbygger og svart på en melding, så kan dette gjøres via «RollerRelatertNotat/HealthcareProfessional» i Dialogmeldingen:

|  |
| --- |
| <RollerRelatertNotat>  <RoleToPatient DN="Primærkontakt" V="9" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9034"/>  <HealthcareProfessional>  <FamilyName>Lin</FamilyName>  <GivenName>Rita</GivenName>  <Ident>  <fk1:Id>9144900</fk1:Id>  <fk1:TypeId DN="HPR-nummer" V="HPR" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>  </Ident>  </HealthcareProfessional>  </RollerRelatertNotat> |

Kodeverk 9034 «Helsepersonells funksjoner m.v. i forhold til pasient» brukes i elementet RoleToPatient for å angi hvilken rolle helsepersonellet har ovenfor pasienten.

Primært skal HPR-nr brukes som identifikator for helsepersonellet som er oppgitt.

## Informasjon om relatert person

Dersom det er andre enn pasienten som utfører en dialogtjeneste fra helsenorge.no så kan informasjon om denne personen oppgis vha. «RollerRelatertNotat/Person» i Dialogmeldingen.

Pasienten skal oppgis som vanlig under Patient-tagen i Hodemeldingen, mens den som utfører en dialogtjeneste på vegne av pasienten skal oppgis i Dialogmeldingen:

|  |
| --- |
| <RollerRelatertNotat>  <RoleToPatient V="MO" DN="Mor" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9033" />  <Person>  <GivenName>Danser</GivenName>  <FamilyName>Hilde</FamilyName>  <Ident>  <fk1:Id>24121000216</fk1:Id>  <fk1:TypeId V="FNR" DN="Fødselsnummer" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>  </Ident>  </Person>  </RollerRelatertNotat> |

Følgende kodeverk kan benyttes i elementet RoleToPatient for å angi rollen som den relaterte personen har til pasienten:

* Kodeverk 9033 «Slektskap mv. til pasient» brukes for å angi personens slektskap til pasienten: <https://volven.no/produkt.asp?id=275518&catID=3&subID=8>
* Kodeverk 9050 «Omsorgsfunksjon» kan benyttes for å angi at personen har en spesiell omsorgsfunksjon, f.eks. foreldrerett eller formynderskap i forhold til pasienten:  
  <https://volven.no/produkt.asp?id=276434&catID=3&subID=8>

# Teknisk dokumentasjon dialogtjenester

## Bekreft time



Figur : sekvensdiagram for tjenesten

### Bekreft time

Med «Bekreft time» menes det her at innbygger via helsenorge.no kan sende en melding til en aktør i spesialisthelsetjenesten for å bekrefte aktuell time. Det er ikke noe svartjeneste for tjenesten bekreft time, dvs. det er en «enveistjeneste» som sendes fra helsenorge.no til spesialisthelsetjenesten.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tjeneste** | **Bekreft time, asynkron tjeneste** |
| **Bruksområde** | Bekreftelse av time gjort av innbygger som utføres på helsenorge.no og sendes til spesialisthelsetjenesten. |
| **Hodemelding** | ***Obligatorisk***, benyttes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.3.  Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Type er:   |  | | --- | | <Type V="DIALOG\_INNBYGGER\_TIMER" DN="Dialog med innbygger om timer"/> |   Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Ack er:   |  | | --- | | <Ack DN="Ja" V="J"/> | |
| **Dialogmelding** | ***Obligatoriske elementer*** (klasse/element):   * Dialogmelding/Foresporsel/TypeForesp   ***Lovlige kodeverdier*** fra kodeverk 7602[[2]](#footnote-3) som kan brukes i TypeForesp:   * 05 Timereservasjon bekreftet   XML eksempel:   |  | | --- | | <Dialogmelding>  <Foresporsel>  <TypeForesp V="05" DN="Timereservasjon bekreftet" S="2.16.578.1.12.4.1.1.7602"/>  </Foresporsel>  </Dialogmelding> | |
| **iCalender** | *Obligatorisk* når det sendes informasjon om bekreftelse av time. iCal skal inneholde informasjon om den timen som innbygger bekrefter.  XML eksempel:   |  | | --- | | <xcal:vcalendar>  <xcal:properties>  <xcal:version>  <xcal:text>2.0</xcal:text>  </xcal:version>  <xcal:prodid>  <xcal:text>System NN</xcal:text>  </xcal:prodid>  </xcal:properties>  <xcal:components>  <xcal:vevent>  <xcal:properties>  <xcal:uid>  <xcal:text>abc123</xcal:text>  </xcal:uid>  <xcal:x-referral-id>  <xcal:text>xyz789</xcal:text>  </ xcal:x-referral-id >  </xcal:properties>  <xcal:components />  </xcal:vevent>  </xcal:components>  </xcal:vcalendar> | |
| **Informasjon om relatert person** | Obligatorisk dersom det er annen person enn pasienten som utfører tjenesten på helsenorge.no. Brukes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.11. |
| **Informasjon om helsepersonell** | *Ikke aktuelt å benytte for denne tjenesten.* |

## Spørsmål om time

### Spørsmål om time Request

Med «Spørsmål om time Request» menes det at innbygger via helsenorge.no kan sende spørsmål om timen til Spesialisthelsetjenesten, og Spesialisthelsetjenesten kan svare tilbake til innbyggeren.



|  |  |
| --- | --- |
| **Tjeneste** | **Spørsmål om time Request, asynkron tjeneste** |
| **Bruksområde** | Spørsmål fra innbygger om en time |
| **Hodemelding** | ***Obligatorisk***, benyttes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.3.  Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Type er:   |  | | --- | | <Type V="DIALOG\_INNBYGGER\_TIMER" DN="Dialog med innbygger om timer"/> |   Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Ack er:   |  | | --- | | <Ack DN="Ja" V="J"/> | |
| **Dialogmelding** | ***Obligatoriske elementer*** (klasse/element):   * Dialogmelding/Foresporsel/TypeForesp * Dialogmelding/Foresporsel/Sporsmal   ***Lovlige kodeverdier*** fra kodeverk 7601 som kan brukes i TypeForesp:   * HE Henvendelse   XML eksempel:   |  | | --- | | <Dialogmelding>  <Foresporsel>  <TypeForesp V="HE" DN=" Henvendelse " S="2.16.578.1.12.4.1.1.7601"/>  <Sporsmal> Hei. Må jeg virkelig faste i en uke før jeg møter til timen?</Sporsmal>  </Foresporsel>  </Dialogmelding> | |
| **iCalender** | *Obligatorisk* når det sendes spørsmål om timen.  iCal skal inneholde informasjon om eksisterende time som innbygger stiller spørsmål om.  XML eksempel:   |  | | --- | | <xcal:vcalendar>  <xcal:properties>  <xcal:version>  <xcal:text>2.0</xcal:text>  </xcal:version>  <xcal:prodid>  <xcal:text>System NN</xcal:text>  </xcal:prodid>  </xcal:properties>  <xcal:components>  <xcal:vevent>  <xcal:properties>  <xcal:uid>  <xcal:text>abc123</xcal:text>  </xcal:uid>  <xcal:x-referral-id>  <xcal:text>xyz789</xcal:text>  </ xcal:x-referralid >  </xcal:properties>  <xcal:components />  </xcal:vevent>  </xcal:components>  </xcal:vcalendar> | |
| **Informasjon om relatert person** | Obligatorisk dersom det er annen person enn pasienten som utfører tjenesten på helsenorge.no. Brukes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.11. |
| **Informasjon om helsepersonell** | *Ikke aktuelt å benytte for denne tjenesten.* |

### Spørsmål om time Response



|  |  |
| --- | --- |
| **Tjeneste** | **Spørsmål om time Response, asynkron tjeneste** |
| **Bruksområde** | Svar fra Spesialisthelsetjenesten på meldingen som innbygger har sendt med spørsmål om time. |
| **Hodemelding** | ***Obligatorisk***, benyttes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.3.  Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Type er:   |  | | --- | | <Type V="DIALOG\_INNBYGGER\_TIMER" DN="Dialog med innbygger om timer"/> |   Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Ack er:   |  | | --- | | <Ack DN="Ja" V="J"/> | |
| **Dialogmelding** | ***Obligatoriske elementer*** (klasse/element):   * Dialogmelding/Notat/Temakodet * Dialogmelding/Notat/TekstNotatInnhold * Dialogmelding/Notat/Foresporsel   Innholdet i elementet Dialogmelding/Notat/Foresporsel skal være det samme som er mottatt i forespørselen i elementet Dialogmelding/Foresporsel/TypeForesp   * ***Lovlige kodeverdier*** fra 7602 som kan brukes i Dialogmelding/Notat/Temakodet: * 19 Svar på henvendelse   XML eksempel:   |  | | --- | | <Dialogmelding>  <Notat>  <TemaKodet DN=" Svar på henvendelse" V="19" S="2.16.578.1.12.4.1.1.7602"/>  <TekstNotatInnhold>Hei. Nei, det holder å faste i 6 timer før behandling. </TekstNotatInnhold>  <Foresporsel>  <TypeForesp V="HE" DN="Henvendelse" S="2.16.578.1.12.4.1.1.7601"/>  <Sporsmal>Hei. Må jeg virkelig faste i en uke før jeg møter til timen?</Sporsmal>  </Foresporsel  <RollerRelatertNotat>  <RoleToPatient DN="Primærkontakt" V="9" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9034"/>  <HealthcareProfessional>  <FamilyName>Lin</FamilyName>  <GivenName>Rita</GivenName>  <Ident>  <fk1:Id>9144900</fk1:Id>  <fk1:TypeId DN="HPR-nummer" V="HPR" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>  </Ident>  </HealthcareProfessional>  </RollerRelatertNotat>  </Notat>  </Dialogmelding> | |
| **iCalender** | *Obligatorisk* når det sendes svar på spørsmål om timen.  iCal skal inneholde informasjon om eksisterende time som innbygger har stilt spørsmål om. |
| **Informasjon om relatert person** | *Ikke aktuelt å benytte for denne tjenesten.* |
| **Informasjon om helsepersonell** | Obligatorisk for å angi hvilket helsepersonell som har behandlet svaret hos avsender. Brukes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.10. |

## Be om endring av time

### Be om endring av time Request



|  |  |
| --- | --- |
| **Tjeneste** | **Spørsmål om endring av time Request, asynkron tjeneste** |
| **Bruksområde** | Spørsmål fra innbygger om endring av time |
| **Hodemelding** | ***Obligatorisk***, benyttes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.3.  Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Type er:   |  | | --- | | <Type V="DIALOG\_INNBYGGER\_TIMER" DN="Dialog med innbygger om timer"/> |   Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Ack er:   |  | | --- | | <Ack DN="Ja" V="J"/> | |
| **Dialogmelding** | ***Obligatoriske elementer*** (klasse/element):   * Dialogmelding/Foresporsel/TypeForesp * Dialogmelding/Foresporsel/Sporsmal   ***Lovlige kodeverdier*** fra kodeverk 7601 som kan brukes i TypeForesp:   * OET Ønske om endring av time   XML eksempel:   |  | | --- | | <Dialogmelding>  <Foresporsel>  <TypeForesp V="OET" DN="Ønske om endring av time" S="2.16.578.1.12.4.1.1.7601"/>  <Sporsmal> Hei. Jeg ønsker å endre timen til neste måned da jeg er bortreist. Sporsmal>  </Foresporsel>  </Dialogmelding> | |
| **iCalender** | *Obligatorisk* når det sendes spørsmål om timen.  iCal skal inneholde informasjon om eksisterende time som innbygger ønsker å endre. |
| **Informasjon om relatert person** | Obligatorisk dersom det er annen person enn pasienten som utfører tjenesten på helsenorge.no. Brukes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.11. |
| **Informasjon om helsepersonell** | *Ikke aktuelt å benytte for denne tjenesten.* |

### Be om endring av time Response



|  |  |
| --- | --- |
| **Tjeneste** | **Spørsmål om endring av time Response, asynkron tjeneste** |
| **Bruksområde** | Svar fra Spesialisthelsetjenesten på meldingen som innbygger har sendt med spørsmål om endring av time. |
| **Hodemelding** | ***Obligatorisk***, benyttes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.3.  Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Type er:   |  | | --- | | <Type V="DIALOG\_INNBYGGER\_TIMER" DN="Dialog med innbygger om timer"/> |   Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Ack er:   |  | | --- | | <Ack DN="Ja" V="J"/> | |
| **Dialogmelding** | ***Obligatoriske elementer*** (klasse/element):   * Dialogmelding/Notat/Temakodet * Dialogmelding/Notat/TekstNotatInnhold * Dialogmelding/Notat/Foresporsel   Innholdet i elementet Dialogmelding/Notat/Foresporsel skal være det samme som er mottatt i forespørselen i elementet Dialogmelding/Foresporsel/TypeForesp   * ***Lovlige kodeverdier*** fra 7602 som kan brukes i Dialogmelding/Notat/Temakodet: * 07 Endring av time bekreftet * 34 Time kunne ikke endres   XML eksempel:   |  | | --- | | <Dialogmelding>  <Notat>  <TemaKodet DN=" Endring av time bekreftet" V="07" S="2.16.578.1.12.4.1.1.7602"/>  <TekstNotatInnhold>Hei. Du har fått ny time neste måned.</TekstNotatInnhold>  <Foresporsel>  <TypeForesp V="OET" DN="Ønske om endring av time" S="2.16.578.1.12.4.1.1.7601"/>  <Sporsmal> Hei. Jeg ønsker å endre timen til neste måned da jeg er bortreist. Sporsmal>  </Foresporsel>  </Notat>  </Dialogmelding> | |
| **iCalender** | *Obligatorisk* når det sendes svar på spørsmål om endring av timen.  iCal skal inneholde informasjon om **nytt tidspunkt/avtale**. |
| **Informasjon om relatert person** | *Ikke aktuelt å benytte for denne tjenesten.* |
| **Informasjon om helsepersonell** | Obligatorisk for å angi hvilket helsepersonell som har behandlet svaret hos avsender. Brukes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.10. |

## Be om avslutning av behandlingsforløp

### Be om avslutning av behandlingsforløp Request



|  |  |
| --- | --- |
| **Tjeneste** | **Spørsmål om avslutning av behandlingsforløp Request, asynkron tjeneste** |
| **Bruksområde** | Spørsmål fra innbygger om å få avslutte valgt behandlingsforløp. |
| **Hodemelding** | ***Obligatorisk***, benyttes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.3.  Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Type er:   |  | | --- | | <Type V="DIALOG\_INNBYGGER\_TIMER" DN="Dialog med innbygger om timer"/> |   Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Ack er:   |  | | --- | | <Ack DN="Ja" V="J"/> | |
| **Dialogmelding** | ***Obligatoriske elementer*** (klasse/element):   * Dialogmelding/Foresporsel/TypeForesp * Dialogmelding/Foresporsel/Sporsmal   ***Lovlige kodeverdier*** fra kodeverk 7601 som kan brukes i TypeForesp:   * OAB Ønske om avslutning av behandlingsforløp   XML eksempel:   |  | | --- | | <Dialogmelding>  <Foresporsel>  <TypeForesp V="OAB" DN="Ønske om avslutning av behandlingsforløp" S="2.16.578.1.12.4.1.1.7601"/>  <Sporsmal> Hei. Jeg ønsker ikke å fortsette med denne behandlingen.<Sporsmal>  </Foresporsel>  </Dialogmelding> | |
| **iCalender** | *Obligatorisk* når det sendes spørsmål om avslutning av behandlingsforløp.  iCal skal inneholde informasjon om den timen som innbygger ønsker å avslutte behandlingsforløpet for. |
| **Informasjon om relatert person** | Obligatorisk dersom det er annen person enn pasienten som utfører tjenesten på helsenorge.no. Brukes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.11. |
| **Informasjon om helsepersonell** | *Ikke aktuelt å benytte for denne tjenesten.* |

### Be om avslutning av behandlingsforløp Response



|  |  |
| --- | --- |
| **Tjeneste** | **Spørsmål om avslutning av behandlingsforløp Response, asynkron tjeneste** |
| **Bruksområde** | Svar fra Spesialisthelsetjenesten på meldingen som innbygger har sendt med spørsmål om avslutning av behandlingsforløp. |
| **Hodemelding** | ***Obligatorisk***, benyttes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.3.  Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Type er:   |  | | --- | | <Type V="DIALOG\_INNBYGGER\_TIMER" DN="Dialog med innbygger om timer"/> |   Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Ack er:   |  | | --- | | <Ack DN="Ja" V="J"/> | |
| **Dialogmelding** | ***Obligatoriske elementer*** (klasse/element):   * Dialogmelding/Notat/Temakodet * Dialogmelding/Notat/TekstNotatInnhold * Dialogmelding/Notat/Foresporsel   Innholdet i elementet Dialogmelding/Notat/Foresporsel skal være det samme som er mottatt i forespørselen i elementet Dialogmelding/Foresporsel/TypeForesp   * ***Lovlige kodeverdier*** fra 7602 som kan brukes i Dialogmelding/Notat/Temakodet: * 35 Avslutning av behandlingsforløp bekreftet * 36 Behandlingsforløp kunne ikke avsluttes   XML eksempel:   |  | | --- | | <Dialogmelding>  <Notat>  <TemaKodet DN=" Avslutning av behandlingsforløp bekreftet" V="35" S="2.16.578.1.12.4.1.1.7602"/>  <TekstNotatInnhold>Hei. Det er forståelig, husk å fortsette å ta C-vitaminer.</TekstNotatInnhold>  <Foresporsel>  <TypeForesp V="OAB" DN="Ønske om avslutning av behandlingsforløp" S="2.16.578.1.12.4.1.1.7601"/>  <Sporsmal> Hei. Jeg ønsker ikke å fortsette med denne behandlingen.<Sporsmal>  </Foresporsel>  </Notat>  </Dialogmelding> | |
| **iCalender** | *Obligatorisk* når det sendes svar på spørsmål om avslutning av behandlingsforløp.  iCal skal inneholde informasjon om den timen som innbygger ønsker å avslutte behandlingsforløpet for. |
| **Informasjon om relatert person** | *Ikke aktuelt å benytte for denne tjenesten.* |
| **Informasjon om helsepersonell** | Obligatorisk for å angi hvilket helsepersonell som har behandlet svaret hos avsender. Brukes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.10. |

## Dialog med koordinator

### Henvendelse til koordinator



|  |  |
| --- | --- |
| **Tjeneste** | **Henvendelse til koordinator Request, asynkron tjeneste** |
| **Bruksområde** | Bruker når innbygger ønsker å sende spørsmål eller andre henvendelser til det helsepersonellet so mer oppnevnt som koordinator for pasienten. |
| **Hodemelding** | ***Obligatorisk***, benyttes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.3.  Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Type er:   |  | | --- | | <Type V="DIALOG\_INNBYGGER\_KOORDINATOR" DN="Dialog mellom innbygger og koordinator"/> |   Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Ack er:   |  | | --- | | <Ack DN="Ja" V="J"/> | |
| **Dialogmelding** | ***Obligatoriske elementer*** (klasse/element):   * Dialogmelding/Foresporsel/TypeForesp * Dialogmelding/Foresporsel/Sporsmal   ***Lovlige kodeverdier*** fra kodeverk 7601 som kan brukes i TypeForesp:   * HE Henvendelse   XML eksempel:   |  | | --- | | <Dialogmelding>  <Foresporsel>  <TypeForesp V="HE" DN="Henvendelse" S="2.16.578.1.12.4.1.1.7601"/>  <Sporsmal> Hei. Dere sa etter forrige undersøkelse at det innen to uker skulle bli utarbeidet en individuell plan og at fastlegen skulle kalle meg inn til kontroll før neste undersøkelse på sykehuset. Nå har det gått 3 uker og jeg har ikke fått informasjon om individuell plan og har heller ikke blitt kontaktet av min fastlege. Skal jeg ta kontakt med min fastlege? Mvh Line Danser </Sporsmal>  </Foresporsel>  </Dialogmelding> | |
| **iCalender** | *Ikke aktuelt å benytte for denne tjenesten.* |
| **Informasjon om relatert person** | Obligatorisk dersom det er annen person enn pasienten som utfører tjenesten på helsenorge.no. Brukes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.11. |
| **Informasjon om helsepersonell** | Obligatorisk for å angi helsepersonellet som har besvart henvendelsen i rollen som koordinator. Brukes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.10.  Aktuelle kodeverdier fra kodeverk 9034 som kan brukes i elementet RoleToPatient er:   * 17 Forløpskoordinator kreft   Xml-eksempel:   |  | | --- | | <RollerRelatertNotat>  <RoleToPatient DN="Forløpskoordinator kreft" V="17" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9034"/>  <HealthcareProfessional>  <FamilyName>Jones</FamilyName>  <GivenName>May</GivenName>  <Ident>  <fk1:Id>9144919</fk1:Id>  <fk1:TypeId DN="HPR-nummer" V="HPR" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>  </Ident>  <!-- Intern rekvirentkode -->  <Ident>  <fk1:Id>123abc</fk1:Id>  <fk1:TypeId DN="Annet" V="XXX" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>  </Ident>  </HealthcareProfessional>  </RollerRelatertNotat> | |

### Svar fra koordinator



|  |  |
| --- | --- |
| **Tjeneste** | **Henvendelse til koordinator Response, asynkron tjeneste** |
| **Bruksområde** | Svar fra spesialisthelsetjenesten på henvendelser som innbygger har sendt til det helsepersonellet som er oppnevnt som koordinator for pasienten. |
| **Hodemelding** | ***Obligatorisk***, benyttes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.3.  Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Type er:   |  | | --- | | <Type V="DIALOG\_INNBYGGER\_KOORDINATOR" DN="Dialog mellom innbygger og koordinator"/> |   Obligatorisk verdi i MsgHead/MsgInfo/Ack er:   |  | | --- | | <Ack DN="Ja" V="J"/> | |
| **Dialogmelding** | ***Obligatoriske elementer*** (klasse/element):   * Dialogmelding/Notat/Temakodet * Dialogmelding/Notat/TekstNotatInnhold * Dialogmelding/Notat/Foresporsel   Innholdet i elementet Dialogmelding/Notat/Foresporsel skal være det samme som er mottatt i forespørselen i elementet Dialogmelding/Foresporsel/TypeForesp   * ***Lovlige kodeverdier*** fra 7602 som kan brukes i Dialogmelding/Notat/Temakodet: * 19 Svar på henvendelse   XML eksempel:   |  | | --- | | <Dialogmelding>  <Notat>  <TemaKodet DN="Svar på henvendelse" V="19" S="2.16.578.1.12.4.1.1.7602"/>  <TekstNotatInnhold> Hei. Den individuelle planen er nettopp utarbeidet. Du bør få innkalling fra din fastlege i løpet av noen dager.  </TekstNotatInnhold>  <Foresporsel>  <TypeForesp V="HE" DN="Henvendelse" S="2.16.578.1.12.4.1.1.7601"/>  <Sporsmal> Hei. Dere sa etter forrige undersøkelse at det innen to uker skulle bli utarbeidet en individuell plan og at fastlegen skulle kalle meg inn til kontroll før neste undersøkelse på sykehuset. Nå har det gått 3 uker og jeg har ikke fått informasjon om individuell plan og har heller ikke blitt kontaktet av min fastlege. Skal jeg ta kontakt med min fastlege? Mvh Line Danser </Sporsmal>  </Foresporsel>  </Notat>  </Dialogmelding> | |
| **iCalender** | *Ikke aktuelt å benytte for denne tjenesten.* |
| **Informasjon om relatert person** | *Ikke aktuelt å benytte for denne tjenesten.* |
| **Informasjon om helsepersonell** | Obligatorisk for å angi helsepersonellet som har besvart henvendelsen i rollen som koordinator. Brukes i henhold til beskrivelse i kapittel 3.10.  Aktuelle kodeverdier fra kodeverk 9034 som kan brukes i elementet RoleToPatient er:   * 17 Forløpskoordinator kreft   Xml-eksempel:   |  | | --- | | <RollerRelatertNotat>  <RoleToPatient DN="Forløpskoordinator kreft" V="17" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9034"/>  <HealthcareProfessional>  <FamilyName>Jones</FamilyName>  <GivenName>May</GivenName>  <Ident>  <fk1:Id>9144919</fk1:Id>  <fk1:TypeId DN="HPR-nummer" V="HPR" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>  </Ident>  <!-- Intern rekvirentkode -->  <Ident>  <fk1:Id>123abc</fk1:Id>  <fk1:TypeId DN="Annet" V="XXX" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>  </Ident>  </HealthcareProfessional>  </RollerRelatertNotat> | |

1. Attributtet x-referral-id er et egendefinert attributt som er lagt til xCal i henhold til beskrivelse der for hvordan en kan legge til egne attributt. Attributtet x-referral-id finnes kun derfor i xsd som tilpasset til bruk i dette prosjektet. [↑](#footnote-ref-2)
2. Kodeverk 7602 inneholder svarkoder som primært brukes for å svare på forespørsler i dialogtjenester. I tjenesten for å «bekrefte time» vil det ikke være en direkte svarmelding som sendes fra Helsenorge.no, men det må foreligge at pasienten har fått tildelt en time hos spesialisthelsetjenesten for at time skal kunne bekreftes. I en slik setting så passer det å bruke kodeverdier fra 7602 selv om det likevel ikke er en svarmelding som sendes fra Helsenorge.no. [↑](#footnote-ref-3)